



Qualitätsmanagement in der Rehabilitation

Die Angebote der DEGEMED

DEGEMED

*Deutsche Gesellschaft für
Medizinische Rehabilitation*

Qualität in der Reha – unser Anspruch, Ihr Vorteil

*Die DEGEMED ist seit 1997 mit
ihrem Internen Qualitätsmanagement
nach DEGEMED® Vorreiter und
Marktführer bei der Zertifizierung von
Rehabilitationseinrichtungen.*

Beste Qualität in der medizinischen Rehabilitation – das ist der Anspruch der DEGEMED und ihrer Mitglieder. Für Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation hat die DEGEMED ein internes Qualitätsmanagementsystem entwickelt, das die besonderen Bedürfnisse und Anforderungen der Branche abbildet.

Das Verfahren zeichnet sich durch eine starke Prozess- und Ergebnisorientierung aus. Gleichzeitig unterstützt es Rehabilitationseinrichtungen dabei, ihr Qualitätsprofil strukturiert und übersichtlich darzustellen.

Qualität anbieten und darüber sprechen

Eine qualitätsorientierte Versorgung anzubieten, zu dokumentieren und nach außen zu kommunizieren, wird für Rehabilitationseinrichtungen immer wichtiger. Rehabilitanden wünschen sich Informationen über die Qualität der Angebote, um die für sie passende Einrichtung auszuwählen. Leistungsträger planen, Qualitätskriterien bei der Belegungssteuerung verstärkt hinzuzuziehen.



Internes Qualitätsmanagement nach DEGEMED® – unser Angebot für Rehabilitationseinrichtungen

Kern des Internen Qualitätsmanagements nach DEGEMED® ist der Auditleitfaden. Er ist die Grundlage für die Zertifizierung. Anwenden des Auditleitfadens bietet die DEGEMED weitere wertvolle Instrumente, die sie bei der Arbeit unterstützen und optimal auf die Zertifizierung vorbereiten.

Dazu gehören die Vorlagen zur Managementbewertung sowie zur Chancen- und Risikobewertung. Für die Kommunikation und Außendarstellung stehen Muster für einen Qualitätsbericht und einen Qualitätskompass zur Verfügung. Zur Zertifizierung der Patientenschulungssysteme gibt es das Zertifikat „Exzellente Patientenschulung“. Der jährliche Qualitätskongress sowie Qualitätsseminare runden das Angebot ab.

Qualitätsmanagementexperten sichern hohen Standard

Die einzelnen Komponenten des Internen Qualitätsmanagements nach DEGEMED® wurden vom verbandseigenen Vorstandsausschuss Qualität (VA Q) entwickelt. Im VA Q engagieren sich erfahrene Qualitätsmanagementexperten aus Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation. Sie nutzen das Qualitätsangebot der DEGEMED in ihren Unternehmen und diskutieren in regelmäßigen Treffen Anwendungsfragen, Ergänzungsoptionen und Optimierungspotenzial. Das Expertengremium stellt neben einem hohen Standard auch Aktualität und Praxisnähe der Qualitätsangebote sicher.



„Wir verwenden den Auditleitfaden der DEGEMED, weil er eine hervorragende Grundlage für den Aufbau eines praxisnahen QM-Systems darstellt.“

Dr. Reinhart Butsch

Vorsitzender DEGEMED-Vorstandsausschuss Qualität (VA Q),
QM-Beauftragter der Wicker-Gruppe, Bad Wildungen

Der Auditleitfaden

Profitieren Sie von den Erfahrungen des Marktführers und nutzen Sie das Interne Qualitätsmanagement nach DEGEMED® für Ihre Rehabilitationseinrichtung!

Basierend auf der DIN EN ISO 9001 hat die DEGEMED einen Auditleitfaden entwickelt, der die besonderen Bedürfnisse von Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation berücksichtigt.

Der Auditleitfaden ist Grundlage für die Zertifizierung nach DEGEMED und für die Erlangung des Zertifikats nach erfolgreich abgeschlossenem Audit. Er zeichnet sich durch eine starke Prozess- und Ergebnisorientierung aus und unterstützt Sie optimal dabei, die Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) und der Leistungsträger an das Qualitätsmanagement in Rehabilitationseinrichtungen umzusetzen.

Der Auditleitfaden der DEGEMED überzeugt durch seine klare Struktur und Praxisorientierung und ist für stationäre sowie ambulante Rehabilitationseinrichtungen gleichermaßen geeignet.

Ihre Vorteile:

- **Zertifiziert beim Marktführer**
- **Klare Struktur und gute Übersicht**
- **Hohe Reputation bei den Leistungsträgern**
- **Kostenlose Nutzung für Mitglieder der DEGEMED**

Managementbewertung 2016 nach DEGEMED / FVS der Klinik am Burgberg

Kategorie	Eingabe	Indikator	Zuständigkeit für Input	Quelle für Input	IST			ZIEL	Bewertungsjahr	Erläuterungen	Bewertung	
					2013	2014	2015				Handlungsbedarf	keine Handlung
Ergebnisse externer QS (DRV)	Erfüllungsgrad der 14-Tage Vorgabe	Erfüllungsgrad	CA Sekretariat	Interne E-Brief-Laufzeiten	90%	90%	90%	90%	keiner Krankenzustand im Sekretariat	Handlungsbedarf	keine Handlung	
	Überprüfung- bzw. Reaktionszeit	Aktualität	Überföhrer	Überprüfung- bzw. Reaktionszeit	aktualisiert am 12.07.2015	geprüft am 1.10.2012	geprüft am 1.10.2012	MAKCM folgt	Status erhalten	wurde übersehen	Handlungsbedarf	
	Empfehlungen für Verbesserungen	Systematik bei vielen Verbesserungswünschen	QM-B	Datenbank verbesserungsvorschläge	aufg. gem. der IV zufriedenstellend	aufg. gem. der IV zufriedenstellend	aufg. gem. der IV zufriedenstellend	Status erhalten	Status erhalten		kein Handlungsbedarf	
Qualitätsziele	Erfüllungsgrad	Erfüllungsgrad	QM-B	Matrix Q-Ziele	90%	95%	90%	90%	keine Handlung	keine Handlung	keine Handlung	
Strategische Ausrichtung	Umfeldanalyse interne u. externe Themen	Aktualität										
Leitbild	Aktualität	Aktualität										
Einrichtung- bzw. Reaktionszeit	Aktualität	Aktualität										
Ressourcen	Personell Struktur/Personal	Auditing Belegungsrate BWA etc.										
Betriebswirtschaftliche Kennzahlen	Auditing Belegungsrate BWA etc.	Erfüllungsgrad Systematik etc.										
Qualitätsziele	Erfüllungsgrad Systematik etc.	z.B. Erfüllung Reha-Therapiestandards, Therapiedichte										
Umsetzung von Vorgaben der Leitungsträger	z.B. Erfüllung Reha-Therapiestandards, Therapiedichte	Beschwerden Visitationen Begleitungen Zuweisungen etc.										
Rückmeldung Leitungsträger und Interessenspartner	Beschwerden Visitationen Begleitungen Zuweisungen etc.	Therapeutenkonstante ... In: E-Brief Laufzeiten etc.										
Reha-Prozesse	Therapeutenkonstante ... In: E-Brief Laufzeiten etc.	Patientenbefragung E-Brief Laufzeit Peer Review ETL Reha-Therapiestandards etc.										
Ergebnisse externer QS (DRV bzw. QS-Reha)	Patientenbefragung E-Brief Laufzeit Peer Review ETL Reha-Therapiestandards etc.	z.B. Assessments Katastraten etc.										
Ergebnisse vorhandener Erhebungen	z.B. Assessments Katastraten etc.	z.B. Anzahl, Systematik etc.										
Rückmeldung Patienten	z.B. Anzahl, Systematik etc.	z.B. Ergebnisse Systematik etc.										
Int. Patientenbefragung	z.B. Ergebnisse Systematik etc.											

Die Managementbewertung

Sie wünschen sich einen detaillierten Überblick über Ihre Unternehmenskennzahlen? Dann nutzen Sie die DEGEMED-Vorlage zur Managementbewertung.

Im übersichtlichen Tabellenformat sorgt die Managementbewertung für Transparenz und bietet eine wertvolle Grundlage für unternehmerische Entscheidungen. Sie unterstützt Sie dabei, Prozesse und Produkte zu verbessern und Optimierungspotenziale frühzeitig zu erkennen.

Die Managementbewertung legt zudem offen, ob Ihr Qualitätsmanagementsystem geeignet ist, die qualitativen wie strategischen Ziele Ihrer Einrichtung zu erreichen.

„Wir nutzen die Managementbewertung der DEGEMED, um unsere Einrichtungskennzahlen schnell und übersichtlich darzustellen. Mit der Managementbewertung verfügen wir über ein praktisches Instrument, um unser QM-System regelmäßig zu bewerten und bei Bedarf anzupassen.“

Gabriele Janetz

Mitglied im DEGEMED-Vorstandsausschuss Qualität (VA Q),
QM-Beauftragte der Klinik Höhenried gGmbH, Bernried

Ihre Vorteile:

- Kompakter Überblick über zentrale Unternehmenskennzahlen
- Wertvolle Grundlage für unternehmerische Entscheidungen
- Abweichungen leicht erkennbar
- Schnelles Reagieren möglich

Die Chancen- und Risikobewertung

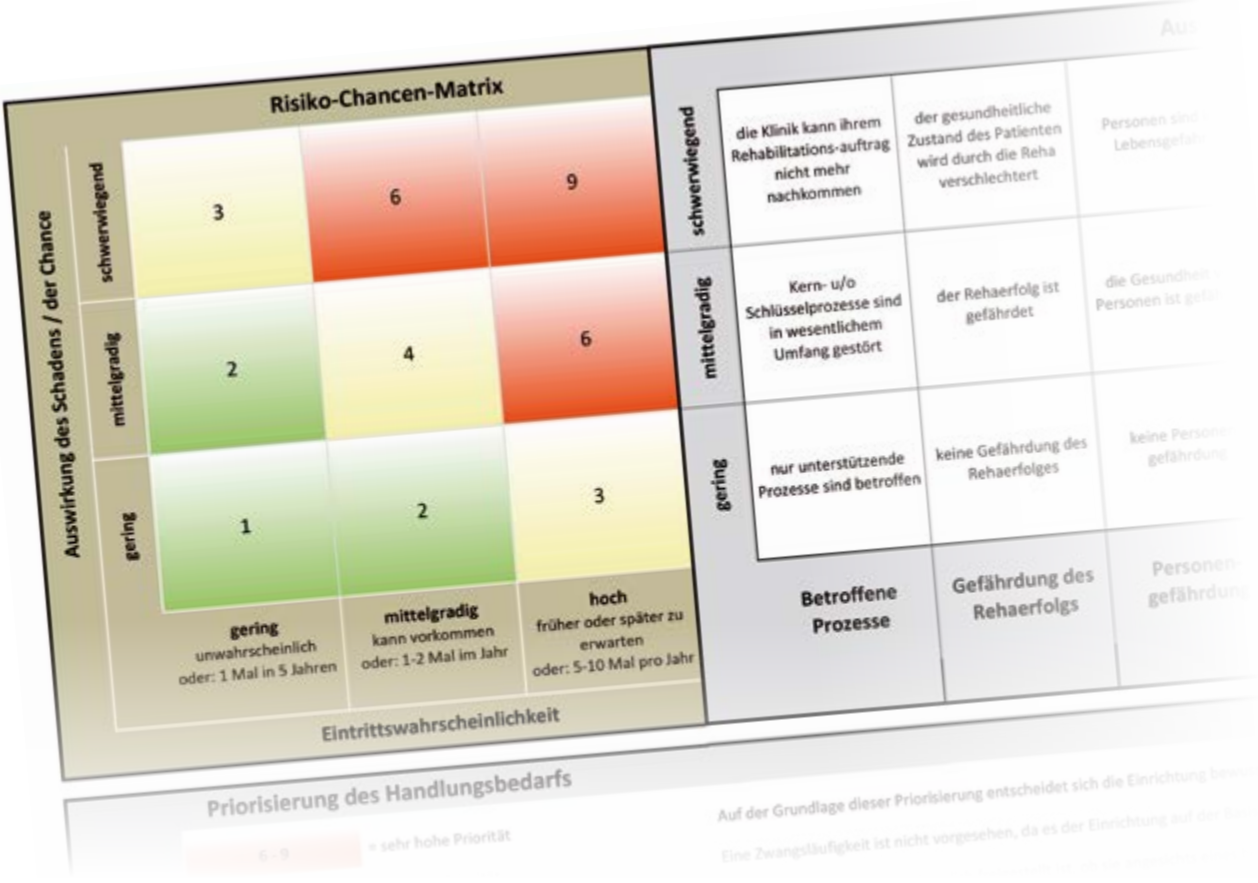
Sie suchen nach einer überzeugenden Methode, um ausgewählte Themen und Prozesse Ihrer Einrichtung auf Risiken und Chancen zu überprüfen? Verwenden Sie dazu die DEGEMED-Vorlage zur Chancen- und Risikobewertung.

Mit der von der DEGEMED entworfenen Matrix können Sie Eintrittswahrscheinlichkeit, Auswirkung und Handlungsbedarf erfassen, erforderliche Maßnahmen festlegen und diese auf ihre Wirksamkeit überprüfen.

Das Ampelsystem erleichtert die Chancen- und Risikobewertung und verschafft Ihnen einen schnellen Überblick, ob hinsichtlich der von Ihnen festgelegten Themen und Prozesse Handlungsbedarf besteht und wie dringend er ist.

Ihre Vorteile:

- Chancen und Risiken leicht ablesbar
- Einfache Anwendung
- Mehr Planungssicherheit



Wir nutzen die DEGEMED-Vorlage zur Chancen- und Risikobewertung, weil sie uns eine gute Gesamtübersicht über alle festgestellten Chancen und Risiken, die festgelegten Maßnahmen sowie deren Ergebnisse und Wirksamkeit gibt. Durch das in den Spalten ‚Bewertung‘ und ‚Wirksamkeitsprüfung‘ eingefügte Ampelsystem (rot-gelb-grün) ist auf einen Blick erkennbar, wo und wie dringend Handlungsbedarf besteht.

Thilo Kruse
Verwaltungsleiter,
Q), Klinik Königstein der KVB, Königstein

Petra Huber
Mitglied im DEGEMED-Vorstandsausschuss Qualität (VA
QM-Beauftragte, Klinik Königstein der KVB, Königstein



Der Qualitätsbericht

Sie möchten die Qualitätsmerkmale Ihrer Einrichtung darstellen und kommunizieren? Der Muster-Qualitätsbericht der DEGEMED unterstützt Sie dabei.

Mit dem Qualitätsbericht besitzen Sie ein wertvolles Instrument zur Veröffentlichung des Qualitätsprofils Ihres Unternehmens. Patienten und Leistungsträgern ermöglicht der Bericht einen systematischen Überblick über die Versorgungsqualität Ihrer Einrichtung.

Zur Erstellung des Qualitätsberichts liefert die Managementbewertung der DEGEMED die Datenbasis.

„Mit dem Qualitätsbericht stellen wir das Konzept und das Qualitätsprofil unserer Einrichtung einer interessierten Öffentlichkeit vor. Patienten, Vermittler und Leistungsträger können sich darin ausführlich über unsere Angebote und Qualitätskennzahlen informieren.“

Rudolf Bachmeier

Mitglied im DEGEMED-Vorstandsausschuss Qualität (VA Q),
Qualitätsmanager, Johannesbad Gruppe, Bad Füssing

Ihre Vorteile:

- **Strukturierter und umfassender Überblick über das Qualitätsprofil Ihrer Einrichtung**
- **Anschauliche und verständliche Darstellung Ihrer Qualitätsthemen**
- **Bewährtes Instrument zur Veröffentlichung von Qualitäts- und Leistungsdaten**



Der Qualitätskompass

Sie möchten das Qualitätsprofil Ihrer Einrichtung in einer kompakten Übersicht zusammenfassen? Der von der DEGEMED entwickelte Qualitätskompass bietet Ihnen die ideale Vorlage.

Im Qualitätskompass können Sie wichtige Kennzahlen Ihrer Einrichtung unkompliziert selbst erfassen. So bekommen Sie einen gut strukturierten und kompakten Überblick über Ihre Qualitätsdaten.

Nutzen Sie den Qualitätskompass für Ihr Unternehmensmarketing, denn der „Qualitätsbericht in Kurzform“ bietet auf einer Doppelseite alle Kennzahlen auf einen Blick!

Die Datenbasis für den Qualitätskompass liefert die Managementbewertung der DEGEMED.

„Den Qualitätskompass der DEGEMED verwenden wir, weil wir unseren Patienten und Gästen bereits vor der Anreise einen ersten Einblick in unsere Qualitätsdaten ermöglichen wollen. Dabei schätzen wir die Übersichtlichkeit und nutzen diese Darstellung auch für unsere Leistungsträger sowie in allen regionalen und überregionalen Medien.“

Ricarda Lorenz

Mitglied im DEGEMED-Vorstandsausschuss Qualität (VA Q)
Geschäftsführerin, Thermalbad Wiesenbad

Ihre Vorteile:

- Kompakter Überblick über das Qualitätsprofil Ihrer Einrichtung
- Zweiseitiger „Qualitätsbericht in Kurzform“
- Überzeugendes Instrument für Ihr Unternehmensmarketing



Zertifizierte Patientenschulung

Sie führen regelmäßig Patientenschulungen durch? Dann lassen Sie Ihr Patientenschulungssystem zertifizieren.

Nutzen Sie den Wettbewerbsvorteil und unterstreichen Sie mit dem Zertifikat „Exzellente Patientenschulung“, dass Patientenschulungen in Ihrer Einrichtung einen hohen Stellenwert einnehmen.

Der DEGEMED-Auditleitfaden für Patientenschulungen wurde gemeinsam mit dem „Zentrum Patientenschulung“ an der Universität Würzburg entwickelt und auf die besonderen Anforderungen von Rehabilitationseinrichtungen abgestimmt.

Das Zertifikat „Exzellente Patientenschulung“ kann von allen Rehabilitationseinrichtungen erworben werden.

„Das DEGEMED-Zertifikat ‚Exzellente Patientenschulung‘ ist uns wichtig, weil die im Auditleitfaden beschriebenen Kriterien eine Reflexionsmöglichkeit und klare Orientierung geben, auf die man aufbauen kann. So kann man sich z.B. einzelne Kriterien herauspicken und diese als Grundlage für die Weiterentwicklung und Festlegung neuer Ziele nutzen.“

Vanessa Knust

Pädagogische Mitarbeiterin/Personalentwicklung,
Dr. Becker Klinikgruppe

Ihre Vorteile:

- Nachweis über hohe Patientenorientierung in der Einrichtung
- Alleinstellungsmerkmal im Wettbewerb



Der Qualitätskongress

Qualität in der Reha ist Ihr Thema? Dann besuchen Sie den Qualitätskongress, den die DEGEMED gemeinsam mit dem Fachverband Sucht einmal im Jahr in Berlin ausrichtet.

Nutzen Sie die zweitägige Veranstaltung und informieren Sie sich über das interne Qualitätsmanagement der beiden Verbände und über aktuelle Themen in der Qualitätspolitik und -entwicklung von Rehabilitationseinrichtungen.

Freuen Sie sich auf einen intensiven Austausch mit den Qualitätsmanagementexperten von DEGEMED und Fachverband Sucht und stellen Sie den Fachexperten der Leistungsträger Ihre Fragen.

Termine und Informationen zum Qualitätskongress finden Sie auf der Website der DEGEMED in der Rubrik Veranstaltungen.

„Wir kommen zum Qualitätskongress von DEGEMED und Fachverband Sucht, um uns über aktuelle Themen zu informieren, neue Perspektiven kennenzulernen und fachliche Kontakte zu vertiefen.“

Carolin Ewert

Mitglied im DEGEMED-Vorstandsausschuss Qualität (VA Q),
QM-Beauftragte, Kliniken Hartenstein, Bad Wildungen

Ihre Vorteile:

- Informationen aus erster Hand zum Qualitätsmanagement in der Reha
- Austausch mit Qualitätsmanagementexperten und Kollegen
- Vergünstigte Teilnahmegebühren für Mitglieder der DEGEMED



Qualitätsseminare

Sie suchen nach Fortbildungsangeboten zum Thema Qualitätsmanagement in der Rehabilitation? Dann informieren Sie sich über das Seminarangebot der DEGEMED!

Unsere Seminare unterstützen Sie dabei, das Qualitätsmanagement in Ihrer Einrichtung optimal umzusetzen.

Die Veranstaltungen sind praxisnah und anwenderorientiert ausgestaltet und bieten Ihnen neben fachlichen Informationen die Möglichkeit, sich mit Qualitätsmanagementexperten auszutauschen und Ihre Themen ausführlich zu diskutieren.

Termine und Informationen finden Sie auf der Website der DEGEMED in der Rubrik Veranstaltungen.

Ihre Vorteile:

- Vertiefter Einblick in Themen rund um das Qualitätsmanagement
- Praxisnahe und anwenderorientierte Seminare
- Zeit für Diskussionen und Erfahrungsaustausch
- Vergünstigte Teilnahmegebühren für Mitglieder der DEGEMED



Sie haben Fragen? Sprechen Sie uns an!

Sie interessieren sich für die Angebote der DEGEMED oder haben Fragen zum internen Qualitätsmanagement? Sie möchten unser Fortbildungsangebot kennenlernen und sich über Qualitätsthemen informieren?

Dann wenden Sie sich an die Geschäftsstelle der DEGEMED. Wir beraten Sie gern!

Ihr Kontakt bei der DEGEMED:

Antje Schmilgus

Telefon 030.2844 96-72

E-Mail a.schmilgus@degemed.de

Aktuelle Informationen zu unseren Angeboten finden Sie ebenfalls auf unserer Website unter **www.degemed.de**.

Die DEGEMED – Ihre starke Stimme für die Rehabilitation

Die DEGEMED setzt sich für die Interessen der Leistungserbringer der stationären und ambulanten medizinischen Rehabilitation ein. Als indikationsübergreifender Fachverband ist die DEGEMED offen für alle Betreibermodelle und Rechtsformen von Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation. Zu den Mitgliedern zählen private, freigemeinnützige und öffentlich betriebene Einrichtungen.

Die DEGEMED ist seit 1997 mit dem Internen Qualitätsmanagement nach DEGEMED® Vorreiter und Marktführer bei der Zertifizierung von Rehabilitationseinrichtungen. Das Zertifizierungsverfahren basiert auf der DIN EN ISO 9001 und entspricht den Vorgaben der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR).



*Deutsche Gesellschaft für
Medizinische Rehabilitation*

DEGEMED

Deutsche Gesellschaft für
Medizinische Rehabilitation e.V.

Geschäftsführer:

Christof Lawall (V.i.S.d.P.)
Fasanenstraße 5, 10623 Berlin
Telefon: 030.28 44 966, Fax: 030.28 44 967 0
E-Mail: degemed@degemed.de
www.degemed.de

Redaktion: Antje Schmilgus