

DEGEMED Sommerakademie

2024

APPELL &



WIRKUNG

Fachtagung für angehende und junge Führungskräfte vom **01. bis 05. Juli 2024** im Schloss Höhenried in Bernried am Starnberger See

DEGEMED

Deutsche Gesellschaft für  
Medizinische Rehabilitation

## Appell und Wirkung

# REDE, DAMIT ICH DICH SEHE!

SOKRATES (470 – 399 v. CHR.), GRIECHISCHER PHILOSOPH

Die menschliche Stimme ist die Fackel im Ohr des Mitmenschen. Sie treibt an, überwältigt, schafft Vertrauen, schmeichelt, ermüdet oder quält. Damit ist klar: Reden ist mehr als sich nur verständlich machen. Und gute Kommunikation ist mehr als Sprechen. Stimme, Klang und Ausdruck beeinflussen dabei unser Miteinander. Sie legen Zeugnis ab von unserer Fähigkeit zur Zusammenarbeit. Sie schaffen Gemeinschaft. Oder sie setzen den Zerfall von Gruppen, Unternehmen oder ganzer Gesellschaften in Gang.

Führungskräfte müssen daher ihre Stimme ganz bewusst einsetzen. Nur so gewinnen sie Akzeptanz und Vertrauen. Sie müssen klare Standards formulieren für die Sprache

im Unternehmen. Und diese Standards auch pflegen und durchsetzen. Dazu gehören Respekt, Wertschätzung und Aufrichtigkeit.

Wir beschäftigen uns daher in diesem Jahr vor allem mit Stimme, Sprache, Reden und den Kommunikationsstandards in Teams. Und mit der Verantwortung von Führungskräften dafür.

**Wir laden Sie herzlich ein, mit uns zu diskutieren, Ihre Ideen einzubringen, eigene Impulse zu setzen und neue Perspektiven zu gewinnen. Wir bieten Ihnen den Freiraum zum Mit- und Nachdenken unabhängig von Unternehmenszwängen und Businessplänen. Wir geben Ihnen Zeit. Wir hören zu.**

## Einleitung

Unsere Themenwelt

**Stimme | Sprache | Ausdruck und Überzeugung | toxische Kommunikation | Führungsverantwortung | Souveränität | Verschwörungstheorien | interkulturelle Kommunikation | Abwehr von Verschwörungserzählungen | Fachkräftemangel**

**Unser Gastgeber**

> **Robert Zucker** | Bernried

**Unsere Dozenten**

> **Sabine Klecker** | Dortmund

> **Katharina Nocun** | Berlin

> **Dr. Constanze Schaal** | Stuttgart

> **Dr. Sven Sebastian** | Berlin

> **Ulrike Steinecke** | Rheda-Wiedenbrück

**Ihr Beitrag**

Sie als Teilnehmer\*in übernehmen ein Impulsreferat (10–15 Min.) zu einem Thema Ihrer Wahl und gestalten so den Inhalt und den Ablauf der DEGEMED Sommerakademie mit. Vorschläge gibt es hier im Programm. Ihr Impuls soll zum Themenblock passen und zur Diskussion anregen. Ihr Thema und Ihre Präsentationsform wählen Sie selbst.

**Unser Angebot für Ihre Vernetzung:**

Wir organisieren Ihren Austausch auf Social Media und moderieren das am Anfang. Danach sind Sie an der Reihe! Sie bleiben mit den anderen Absolvent\*innen der DEGEMED Sommerakademie in Kontakt und entwickeln eigenverantwortlich Ihr Netzwerk in unserer Branche weiter.



## Anreise Montag, 01.07.2024

### Ab 18.30 Uhr

Begrüßung der Teilnehmer durch Robert Zucker

### Gemeinsames Abendbuffet

auf der Schlossterrasse des Schlosses Höhenried

## 2. Tag Dienstag, 02.07.2024

9.00 – 10.00

### UNSER BEGINN

#### Die DEGEMED Sommerakademie 2024

#### Einführung und Vorstellung von Themen und Methoden:

Christof Lawall, Geschäftsführer der DEGEMED, Berlin

#### Vorstellung der Teilnehmer

10.00 – 13.00

### UNSERE STIMME

#### **Stimmlich fit! Sie werden leicht reden haben**

Sabine Klecker

Kommunikation ist der Schlüssel für gelungene Führung. Was passiert, wenn die Stimme durch langes Sprechen oder starke Emotionen schwächtelt?

Sie erfahren nützliches Wissen zu den Do's und Don'ts im Umgang mit Ihrer Stimme. Praktische Übungen helfen, die Stimme zu entlasten und Ihr Stimm-potenzial zu entfalten. Durch kleine Veränderungen in der Sprechweise und im Umgang mit der Stimme können große Veränderungen in der Wirkung erreicht werden.

Der Basis-Workshop soll:

- > informieren, was Stimmgesundheit ausmacht.
- > sensibilisieren, welche Faktoren einen positiven Effekt auf Stimmgesundheit und Belastbarkeit der Stimme haben.
- > praktisch erfahrbar machen, wie Sie gesund und wirkungsvoll sprechen.

13.00

Mittagspause

14.00

### FÜHRUNG DURCH SPRECHEN

#### **Ausdrucksstark! Mit sicherer Stimme überzeugend sprechen**

Sabine Klecker

Als Führungskraft wollen Sie mit Ihrer Kompetenz und Ihrer Persönlichkeit punkten, also sachlich und empathisch kommunizieren. Der komplexe Berufsalltag fordert ein flexibles Umstellen auf unterschiedlichste Settings. Erfahren Sie, welche Wirkung kleine Änderungen in der Sprechtechnik entfalten. Praxistipps bekommen Sie in den Bereichen Präsenz, Durchsetzungskraft und Authentizität.

Arbeitsinstrument Stimme für gelungene Kommunikation:

- > sachlich argumentieren durch deutliches Sprechen
- > auf Augenhöhe kommunizieren durch passende Lautstärke, Atmung und Betonung
- > als Experte/Expertin wahrgenommen werden: Techniken zu Präsenz und Stimmklang

Freizeit



## 3. Tag Mittwoch, 03.07.2024

9.00 – 13.00

### UNSERE KOMMUNIKATION I

#### **Neurokommunikation: Gehirngerecht kommunizieren und führen**

Dr. Sven Sebastian

Wer (ver)föhren will, muss kommunizieren. Die alltägliche Umsetzung einer gehirngerechten und damit menschlich-motivierenden Neurokommunikation innerhalb des Führungs- und Arbeitsalltags stärkt die allgemeine Kommunikationskompetenz, schärft die Schlagfertigkeit und Souveränität und präzisiert die Rhetorik, das Auftreten und die direkte kommunikative Wirkung.

#### **Vorschläge für Impulsbeiträge:**

1. Wie bestimmt die eigene Persönlichkeit und Haltung unsere Art und Weise, mit uns selbst und anderen Menschen zu kommunizieren? Was beobachten wir an uns selbst, was an anderen Personen?
2. Welchen Persönlichkeits- und Kommunikationstypen begegnen wir in der Regel innerhalb unseres beruflichen Umfeldes? Wie gehen wir am besten mit den verschiedenen Persönlichkeiten kommunikativ um?
3. Wie gelingt eine wertschätzende Kommunikation innerhalb heterogener Teams und mit verschiedenen Interessenvertretern und Personen?
4. Wie kommunizieren wir trotz hoher Arbeitslast sowie unter Zeit- und Erwartungsdruck wertschätzend, empathisch, lösungszentriert und motivierend?

13.00

Mittagspause

14.00 – 17.00

### UNSERE KOMMUNIKATION II

#### **Toxische Kommunikation: Souveräner Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und -situationen im Führungsalltag**

Dr. Sven Sebastian

Wo Menschen miteinander arbeiten, begegnen uns komplexe oder schwierige Persönlichkeiten. Sie kosten Produktivität, Zeit, Nerven, Freude, sie treiben andere in den Krankenstand und gefährden womöglich Projekte und Karrierewege. Der Umgang mit schwierigen Menschen gehört zu den größten Herausforderungen des Führungs- und Berufsalltags. Lernen Sie, wie Sie mit Klarheit, Humor und guten Ideen schwierigen Persönlichkeiten innerhalb Ihres Führungsalltags souverän begegnen.

#### **Vorschläge für Impulsbeiträge:**

1. Wie lässt sich ein schwieriger (toxischer) Mitarbeiter führen? Wie gehen wir mit Kollegen um, die sich unfair verhalten oder anderen die Nerven rauben? Wie reagieren und agieren wir, wenn ein Mitarbeiter nachweislich verunglimpft wird?
2. Wie reagieren und agieren wir, wenn ein Mitarbeiter wissentlich Falschinformationen verbreitet oder andere Menschen stigmatisiert?
3. Wie gelingt es Ihnen, Ihre persönlichen Ziele auch gegen Widerstände kommunikativ und aktiv zu verfolgen? Wie können Sie trotz eines schwierigen Vorgesetzten Projekte kommunikativ in deren Priorität verteidigen und verwirklichen?

ab 19.00

Freizeit



## 4. Tag Donnerstag, 04.07.2024

9.00 – 13.00

### UNSERE WAHRHEIT

#### **Fake facts – true facts**

**Wie Verschwörungstheorien unser Denken bestimmen und was gegen Verschwörungserzählungen wirklich hilft**

Katharina Nocun

Corona ist eine Erfindung der Pharmaindustrie! Menschen, die daran erkranken, müssen so für ihre Sünden büßen! Oder: Das Virus wurde in chinesischen Geheimlaboren gezüchtet! Verschwörungstheorien verbreiten sich nicht nur im Netz wie Lauffeuer und sind schon lange kein Randphänomen mehr. Im Alltag passiert es erstaunlich oft, dass wir mit Verschwörungserzählungen konfrontiert werden. Ob mit einem Freund in der Kneipe, der über „geheime Mikrochips in Impfungen“ referiert, ein Kollege, der davon überzeugt ist, dass uns die „Lügenpresse“ manipuliert oder der Bruder, der die „Pharmalobby“ für alle Erkrankungen verantwortlich macht. Wie kann es uns gelingen, diese Aussagen als Verschwörungserzählungen zu entlarven?

#### **Vorschläge für Impulsbeiträge:**

1. Wie reagieren Sie, wenn Ihre Mitarbeitenden sich über Kolleg\*innen beschwerten, die während der Arbeit seltsame Dinge erzählen?
2. „Die da oben!“ Wer genau soll das eigentlich sein?
3. Woran erkenne ich manipulative Sprache?

13.00

Mittagspause

14.00 – 17.00

### UNSERE EXKURSION

#### **Das Centrum für Prävention (CEP) in Bernried**

#### **Prävention mal praktisch!**

Das Centrum für Prävention in Bernried ist Vorreiter bei der Entwicklung moderner Präventionsangebote. Seit einigen Jahren bietet es Präventionsleistungen im Rahmen vom RV-Fit an. Wir schauen uns am praktischen Beispiel vor Ort an, wie das funktioniert.

ab 19.00

Gemeinsames Abendprogramm



## 5. Tag Freitag, 05.07.2024

9.00 – 12.00

### UNSERE UNTERSCHIEDE

#### ***Sprache und interkulturelle Kommunikation in multikulturellen Teams: Herausforderungen für Führungskräfte***

Ulrike Steinecke

Einrichtungen im Gesundheitswesen stehen durch den Fachkräftemangel vor besonderen Herausforderungen, was Fachkräftegewinnung, -integration und -bindung betrifft. Die Anwerbung von Gesundheitsfachkräften aus dem Ausland ist in den letzten Jahren neben der klassischen Anwerbung, der Zeitarbeit und verstärkter Ausbildungsmaßnahmen ein wesentlicher Baustein zur Besetzung freier Stellen geworden. Häufig kommen die „neuen“ internationalen Fachkräfte in ein schon bestehendes multikulturelles Team. Gerade Führungskräfte sind hier besonders gefordert, um mit den unterschiedlichen sprachlichen, fachlichen und kulturellen Kompetenzen eine sichere Patientenversorgung zu gewährleisten.

#### **Vorschläge für Impulsbeiträge:**

1. Wie beeinflusst die Verständigung zwischen Fachkräften unterschiedlicher Sprachen und Kulturen die Qualität der Patientenversorgung?
2. Welche Faktoren sind aus Ihrer Sicht für eine gelingende Integration wichtig und welche Rolle spielt dabei die interkulturelle Kommunikation?
3. Welche Aufgaben sehen Sie für sich als Führungskraft, damit aus den unterschiedlichen Persönlichkeiten ein gut funktionierendes Team wird?

12.00 – 12.30

### DEGEMED SOMMERAKADEMIE 2024

#### ***Abschluss und Ausblick***

Dr. Constanze Schaal

Christof Lawall

12.30

*Gemeinsamer Mittagsimbiss und Abreise*

## Dozenten



### **Sabine Klecker**

Sabine Klecker ist seit 20 Jahren freiberufliche Stimmtrainerin für Menschen in Sprechberufen. Ihre Kompetenz speist sich aus ihrer Berufserfahrung als Stimmtherapeutin (1998 staatlich examinierte Logopädin) und ihrer langjährigen Bühnenerfahrung als Kabarettistin (1995- 2003) und Hörspielsprecherin (bis dato). Am liebsten erarbeitet sie mit Kund\*innen passgenaue Lösungen für individuelle Anforderungen im Berufsalltag. Das Vermitteln von leicht erlernbaren, sehr wirksamen Techniken liegt ihr am Herzen, damit Impulse unmittelbar umgesetzt werden können. Dabei geht sie spontan auf individuelle Fragen ein und stellt reichlich unterstützendes Material und Ideen zur Verankerung von neuen Gewohnheiten im beruflichen Alltag zur Verfügung. Zufrieden ist sie, wenn Teilnehmende zum Profi für ihre eigene Stimme geworden sind.

[www.stimmeundberuf.de](http://www.stimmeundberuf.de)



### **Katharina Nocun**

Katharina Nocun ist Publizistin. Sie hat Wirtschafts- und Politikwissenschaften in Münster und Hamburg studiert. In ihrer Arbeit beschäftigt sie sich mit dem Spannungsfeld Digitalisierung und Demokratie sowie den Folgen von Desinformation. Ihre Texte erscheinen u.a. in der SZ, bei Zeit-Online, Spiegel-Online und dem Handelsblatt. 2020 veröffentlichte Nocun mit einer anderen Autorin gemeinsam den Bestseller „Fake Facts – Wie Verschwörungstheorien unser Denken bestimmen“. Im Jahr 2021 folgte „True Facts – Was gegen Verschwörungserzählungen wirklich hilft“. Der von Nocun produzierte Podcast Denkangebot war 2020 für den Grimme Online Award nominiert.

Aktuell: „Gefährlicher Glaube – Die radikale Gedankenwelt der Esoterik“

Web: [www.kattascha.de](http://www.kattascha.de)

Podcast: [www.denkangebot.org](http://www.denkangebot.org)



### **Dr. Sven Sebastian**

Dr. rer. nat. Sven Sebastian, Erwachsenenpädagoge und promovierter Chemiker, ist ein erfahrener Neurocoach & Trainer mit tiefgreifendem Wissen und alltagsrelevanten Erfahrungen im Bereich Führung und Entwicklung heterogener Teams innerhalb anspruchsvoller Veränderungsprozesse. Im Jahr 2010 gründete er Proventika – das Institut für angewandte Hirnforschung und Neurowissenschaften in Berlin, nachdem er in der Pharmaindustrie internationale Erfahrungen als Führungskraft im Bereich Produktmanagement und Marketing sammeln konnte. Mit seinem interdisziplinären Team unterstützt er seitdem vor allem Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte in Verwaltungen und dem Gesundheitswesen, beides äußerst sensible Bereiche, die durch das e-Government Gesetz und e-Health Gesetz zur Digitalisierung verpflichtet sind. In seinen Workshops und Einzelcoachings in den Bereichen Zeit-, Stress- und Selbstmanagement setzt Sven Sebastian empathisch, praxisnah und unterhaltsam die Erkenntnisse aus den Neurowissenschaften, der Neuropsychologie und der Hirnforschung um. Dabei vermittelt er allen Teilnehmer\*innen auf verständliche Weise die zentralen Prinzipien und Anforderungen der neuen Arbeitswelt 4.0 sowie des hybriden Führens, wobei der Schwerpunkt auf Neuro-Performance, Neuro-Leadership und Neuro-Resilienz liegt.

[www.proventika.de](http://www.proventika.de)

[www.drsvensebastian.de](http://www.drsvensebastian.de)



### **Dr. Constanze Schaal**

Seit 2010 ist Dr. Constanze Schaal Geschäftsführerin der RehaZentren der Deutschen Rentenversicherung Baden-Württemberg. Davor war die studierte Wirtschaftswissenschaftlerin in verschiedenen Reha- und Akutkliniken tätig, wo sie unter anderem die Einführung des Qualitätsmanagements und die medizinische Produktentwicklung organisierte. Seit vielen Jahren ist Frau Dr. Schaal für die DEGEMED aktiv und setzt sich bundesweit für die Belange der medizinischen Rehabilitation ein. Im April 2016 wurde sie zur Vorstandsvorsitzenden der DEGEMED gewählt.

[www.degemed.de/vorstand](http://www.degemed.de/vorstand)



### **Ulrike Steinecke**

- > Ausbildung als Physiotherapeutin
- > 12 Jahre Vorsitzende des Deutschen Verbandes für Physiotherapie (ZVK e.V.)
- > 5 Jahre Leitung der Abteilung Internationales und Kooperationen an der ZAB-Zentrale Akademie für Berufe im Gesundheitswesen GmbH
- > 3 Jahre Direktorin für Public Affairs and Cooperations der Amesol GmbH
- > Seit Januar 2023 Geschäftsführende Gesellschafterin der Steinecke & Westerfellhaus GmbH [www.geradeweil.de](http://www.geradeweil.de)



### **Robert Zucker**

Robert Zucker ist gebürtiger Nürnberger und leitet seit 2011 als Geschäftsführer die Klinik Höhenried in Bernried. Seit dem Jahr 2019 ist er außerdem Geschäftsführer des Centrums für Prävention in Bernried. Der Gastgeber unserer Sommerakademie kann nicht nur im Bereich der Klinikverwaltung und Geschäftsführung auf einen breiten Erfahrungsschatz zurückgreifen. Von 2004 bis 2010 hat der Betriebswirt sein Know-how genutzt, um Unternehmen im Gesundheitswesen zu beraten und bei Veränderungen im Management interimweise zu unterstützen. Im November 2016 wurde Robert Zucker in den Vorstand der DEGEMED gewählt.

[www.degemed.de/vorstand](http://www.degemed.de/vorstand)

## **Kontakt**

### **Schloss Höhenried**

82347 Bernried

Tel.: 08158 - 24 36 700

E-Mail: [info@schloss-hoehenried.de](mailto:info@schloss-hoehenried.de)

[www.schloss-hoehenried.de](http://www.schloss-hoehenried.de)

### **Anfahrt mit dem Auto:**

Die Klinik Höhenried erreichen Sie über die A 95 München/Garmisch-Partenkirchen. Sie können alternativ die Ausfahrt Starnberg oder die Ausfahrt Seeshaupt/St. Heinrich wählen und jeweils die Uferstraße entlang des Starnberger Sees Richtung Bernried fahren. Parkmöglichkeiten am Schloss Höhenried sind vorhanden.

### **Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln:**

Sie fahren mit der S-Bahn der Linie S 6 oder mit den Zügen der Deutschen Bahn bis Tutzing. Ein Taxistand ist am Bahnhof Tutzing vorhanden.

### **Taxiunternehmen in Tutzing:**

Taxi Nusser: 08158 - 35 36

Taxi Zanker: 08158 - 73 39

Taxi Adler: 08158 - 86 56

Taxi-Service Tutzing: 08157 - 909 29 57





## Veranstalter

### Deutsche Gesellschaft für Medizinische Rehabilitation e.V.

Fasanenstraße 5, 10623 Berlin

Tel.: 030 - 28 44 96 6

Fax: 030 - 28 44 96 70

E-Mail: [degemed@degemed.de](mailto:degemed@degemed.de)

Internet: [www.degemed.de](http://www.degemed.de)

### Zielgruppe

Führungskräfte und Führungskräfte-  
nachwuchs von Einrichtungen der  
medizinischen Rehabilitation

### Teilnehmerzahl

max. 20 Teilnehmende

# DEGEMED

Deutsche Gesellschaft für  
Medizinische Rehabilitation

**IHRE STARKE STIMME**  
*für die Rehabilitation.*

## Übernachtung

### Bitte buchen Sie sich ein Zimmer für die Zeit der DEGEMED Sommerakademie.

Die Kosten für die Übernachtung sind  
**nicht** in den Tagungsgebühren enthalten.

### Landgasthof Drei Rosen

Tel.: 08158 - 90 40 53

E-Mail: [info@dreirosenbernried.de](mailto:info@dreirosenbernried.de)

[www.dreirosenbernried.de](http://www.dreirosenbernried.de)

### Hotel Seeblick

Tel.: 08158 - 25 40

E-Mail: [info@seeblick-bernried.de](mailto:info@seeblick-bernried.de)

[www.seeblick-bernried.de](http://www.seeblick-bernried.de)

### Marina Hotel

Tel.: 08158 - 93 25 32

E-Mail: [info@marina-hotel.de](mailto:info@marina-hotel.de)

[www.marina-hotel.de](http://www.marina-hotel.de)



## DEGEMED Sommerakademie 2024

### Tagungsgebühren

Mitglieder DEGEMED: 1.195 Euro

Nichtmitglieder: 1.595 Euro

Die Tagungsgebühr ist gemäß § 4 Nr. 22a UStG von der Umsatzsteuer befreit.

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online unter <https://www.degemed.de/veranstaltungen>

Die Bestätigung der Anmeldung erfolgt per E-Mail. Bitte prüfen Sie hierfür auch Ihren Spam-Ordner. Die Rechnung der Tagungsgebühr erhalten Sie nach Ende der Veranstaltung ebenfalls per E-Mail. Eine kostenlose Stornierung ist bis zu 14 Tage vor der Veranstaltung möglich. Bei einer späteren Absage ist die volle Teilnahmegebühr fällig.

**Bildnachweis:** Titel: smartboy10 (iStock.com); Seite 3: Brian Jackson (stock.adobe.com); Seite 4: pwmotion (stock.adobe.com); Seite 5: miniserie (iStock.com); Seite 6: standret (iStock.com); Seite 7: Andrey Popov (stock.adobe.com); Seite 8: Arkadiusz Wargula (iStock.com); Seite 9: BURKart Fotografie; Seite 10: Delmaine Donson/peopleimages.com (stock.adobe.com); Seite 11: DEGEMED; Seite 12: Sabine Klecker, Gordon Welters Photography; Seite 13: Dr. Sven Sebastian, Andreas Schwarz; Seite 14: Ulrike Steinecke, Andreas Schwarz; Seite 15: DEGEMED/Katharina Perl; Seite 16: Andreas Schwarz; Seite 17: Andi K (stock.adobe.com); Seite 18: DEGEMED/Katharina Perl; Seite 19: DEGEMED.

## Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Follow us on Facebook, Instagram and X: **#rehabrauchtdich**

DEGEMED e.V. | Fasanenstraße 5 | 10623 Berlin  
Tel.: 030 - 28 44 96 6 | Fax: 030 - 28 44 96 70  
degemed@degemed.de | **www.degemed.de**

**DEGEMED**  
*Deutsche Gesellschaft für  
Medizinische Rehabilitation*